

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Mit einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere Angebote sind bezüglich Preis, Menge, Lieferfristen und Liefermöglichkeiten stets freibleibend ab Großschönau, NÖ, Österreich. Unsere Abbildungen können Farbabweichungen haben.

## 2. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 3. Lieferbedingungen / Lieferzeiten

Die Versandkosten werden nach Aufwand berechnet. Die Lieferzeit beträgt, soweit nicht anders angegeben, 2-10 Werktage. Alle Lieferzeiten sind unverbindlich und werden nach Möglichkeit eingehalten. Wird die Lieferzeit aber überschritten, so ist der Besteller nicht berechtigt, Schadensansprüche zu stellen.

## 5. Rückgaberecht

Sollte der Kunde mit einem Artikel unzufrieden sein, kann er diesen unbenutzt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung in der Originalverpackung zurücksenden. Sollte ein Grund zur Reklamation vorliegen, ist dies dem TDW telefonisch, schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Dies gilt auch für Transportschäden. Bei einer begründeten Reklamation, wird der TDW für Nachbesserung bzw. Umtausch sorgen. Wir bitten Sie im Falle der Rücksendung die Sendung ausreichend zu frankieren.

## 6. Preise und Bezahlungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt per Erlagschein oder Vorkasse. Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 250,00 EUR behalten wir uns die Vorrückzahlung in Höhe von 30% des Bestellwertes vor. Für Mahnungen wird eine Gebühr von 5,00 EUR zzgl. des aktuell geltenden Zinssatzes erhoben.

## 7. Garantie

Es gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers. Als Garantiekarte zählt die Rechnung. Diese muss im Falle von Garantiefällen dem Produkt im Original beigelegt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch bei Garantieabwicklungen grundsätzlich keine unfreien Lieferungen annehmen können.

## 8. Sonstiges

Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

## 9. Datenschutzbelehrung

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben.